

Эрүүл мэндийн сайдын  
2022 оны 01 сарын 25-ны өдрийн  
А/50 дугаар тушаалын 2 дугаар

Хавсралт

**2022 оны жилийн эцсийн байдлаар ирүүлсэн өргөдөл,  
гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

Хүснэгт-1

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	АӨСҮТ	54	54	1	-	1	98%

**Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/**

Хүснэгт-2

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бусад					
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	1111 төвөөр	Бусад
1	АӨСҮТ	54	11	-	1	32	9	1

**Өргөдөл, гомдлын агуулга**

Хүснэгт-3

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	25	46%
2.	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	10	19%
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	11	20%
4.	Улирал, цаг үеийн шинжтэй зонхилж байгаа асуудал	2	4%
5.	Бусад	6	11%
	Нийт	54	100%

**Өргөдөл, гомдлын төрөл**

Хүснэгт-4

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1.	Гомдол	26	48%
2.	Санал	18	33%
3.	Мэдэгдэл /хүсэлт/	10	19%
	Нийт	54	100%